

DispatchExpert

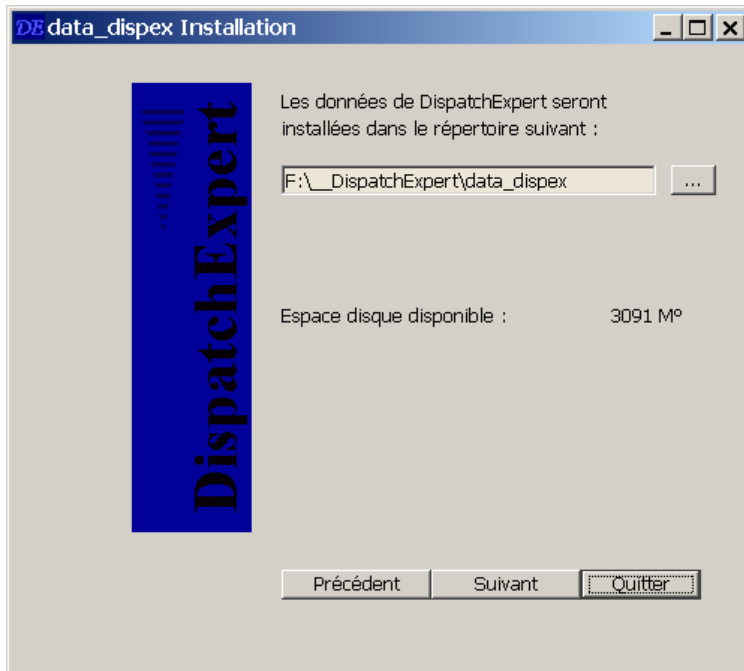
Mode utilisateur

1. Lancement

Au lancement DispatchExpert vous demande d'installer le répertoire de données data_dispex



Après avoir validé, vous êtes invité à choisir un répertoire d'installation



Par défaut, le répertoire courant est retenu.

L'installation terminée, il vous est proposé de lancer DispatchExpert.



Ce répertoire **data_dispex** étant en place, DispatchExpert pourra se lancer ensuite directement.

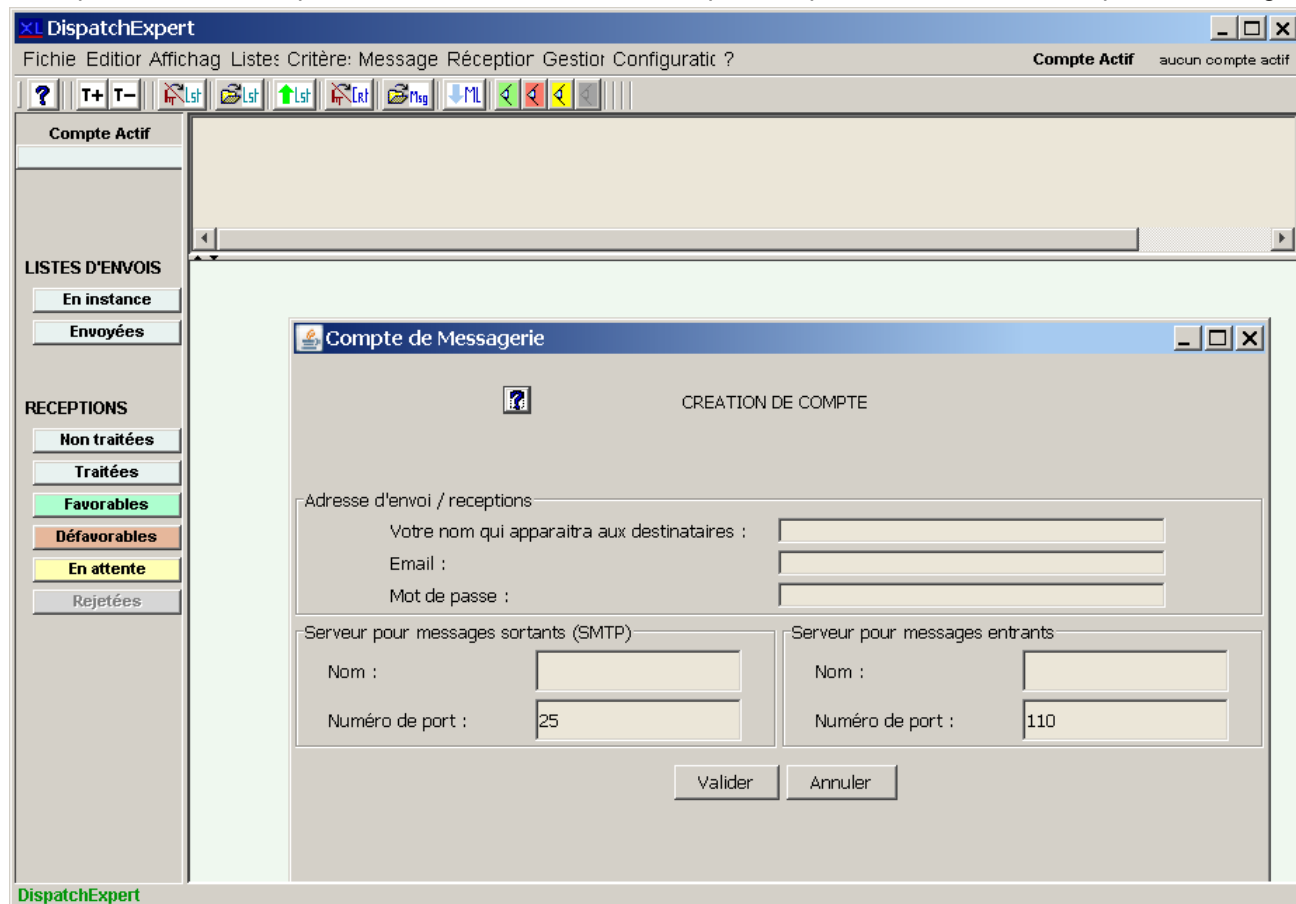
Au départ, il vous est proposé de créer un compte de messagerie

Ce sera le cas également si vous supprimez tous vos comptes.

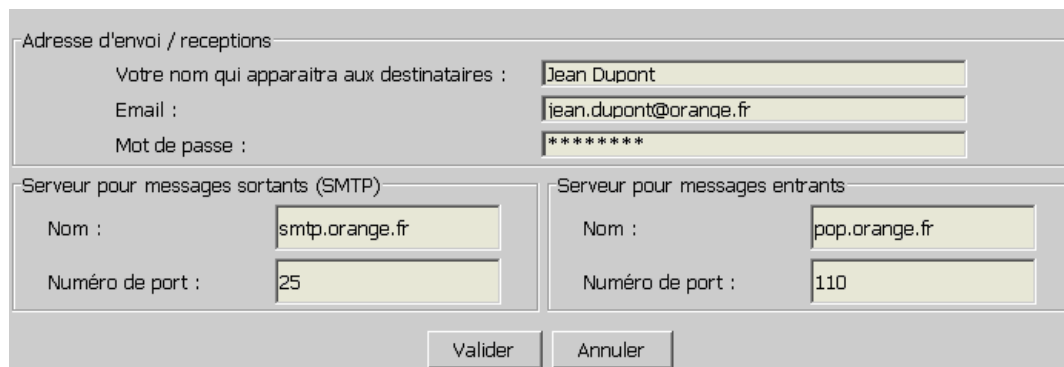


DispatchExpert se lance alors avec une proposition de création de compte.

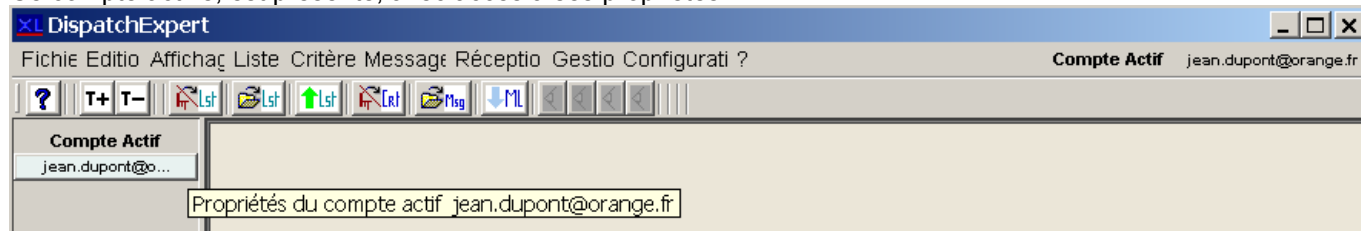
Vous pourrez l'effectuer plus tard, mais aucun envoi ni réception ne pourra se faire sans compte de messagerie.



Dans cet exemple où le nom et l'email sont fictifs, il a été créé un compte qui servira de modèle.



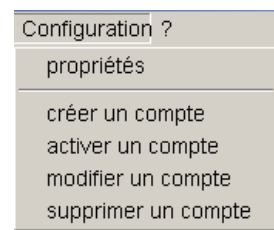
Ce compte activé, est présenté, avec accès à ses propriétés :



Il est possible de créer plusieurs comptes.

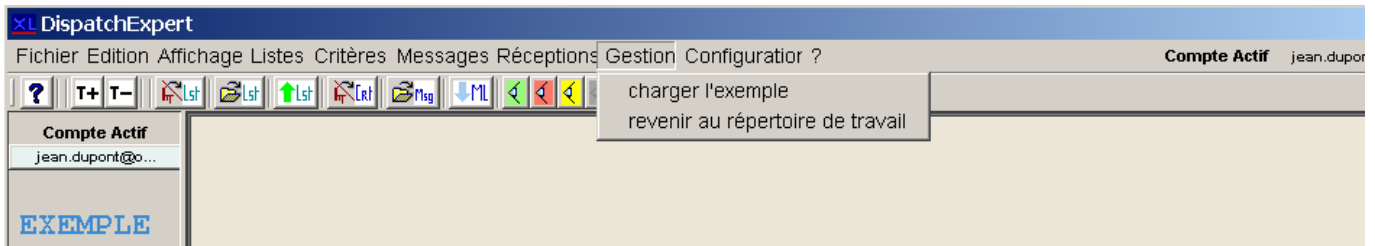
L'un d'entre eux doit être activé pour les envois/réceptions.

Un compte peut être modifié ou supprimé.



2. Fichiers listes et fichiers critères en instance

Sélectionnez le menu **Gestion/charger l'exemple** pour accéder au répertoire de données d'essai.
EXEMPLE est alors affiché dans la partie gauche de la fenêtre.



Une liste a été envoyée, qui est la suivante (tous les noms et adresses sont fictifs) :

Fichier critères : crit_00000_110910204400.csv non envoyés										
Code ...	Objet	Ref_annonce	Attention_de	Message	Pièce jointe 1	Pièce jointe 2				
c1	Réponse à votre annonce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	F:_DispatchExpertexe...	F:_DispatchExpertexe...					
c2	Missions de formation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	F:_DispatchExpertexe...	F:_DispatchExpertexe...					
c3	Emploi gestion-comptab...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	F:_DispatchExpertexe...	F:_DispatchExpertexe...					

Liste en instance : list_00000_110918204400.csv non envoyée										
Modifier		Aperçu des messages à envoyer					Envoyer cette liste			
Code	Société	Civili...	Nom-Prénom	E_mail	Tel	Adresse	Ref-ann...	Lien	R...	R...
c3	SOCIETE A	0	TRAMKERK	f.tramkerk@soca.net				bottin12345		
c3	SOCIETE B	3	NGUYEN TRAN	nguyen.tran@socb.com				bottin12345		
c1	SOCIETE C	1	Claire HAMRAM	c.hamram@soc.fr			ref1 235	anpe12345		
c2	SOCIETE D	3	Pierre MARTIN	pierre.martin@socd.net				apec12345		
c1	SOCIETE E	3	Jacques BERTIN	j.bertin@soce.net			ref1 234	anpe12345		
c2	SOCIETE F	1	RAULIN Alice	alice.raulin@socf.com				apec12345		
c2	SOCIETE G	1	Jean FROSAT	unknown@inconnu.com				apec12345		

Une liste doit comporter 14 champs (9 pour les données et 5 pour des informations internes).

Ici, seuls 11 champs sont rendus visibles.

Certains ne peuvent être non renseignés, comme le **code catégorie** qui référence une ligne de critères au tableau ci-dessus. Il en est de même de l'adresse **E_mail**.

Le champ **Ref_annonce** doit être renseigné pour les catégories dont la case **Ref_annonce** est cochée aux critères. Dans ce cas, il s'agit de la catégorie **c1**.

Cette valeur sera portée en tête du message, s'agissant en l'occurrence d'une réponse à une annonce.

Au tableau des critères, les cases du champ **Attention_de** sont cochées pour les catégories **c1** et **c2**.

Le corps du message aura pour en-tête à l'attention de ... suivi de la civilité et Nom-Prénom du destinataire. Ce ne sera pas le cas pour les destinataires de la catégorie **c3**.

Les civilités 1,2,3 correspondent à Madame, Mademoiselle, Monsieur. Ce sera 0 quand on ne la connaît pas.

DispatchExpert indiquera un « *warning* » lorsque ce champ est vide.

Si ce champ est vide ou à 0 ; le message sera envoyé sans entête personnalisé.

Tous les contrôles sont effectués par de qui *grisera* les lignes erronées en explicitant l'erreur concernée.

Dans un autre fichier liste en instance qui sera examiné plus loin, des erreurs ont été introduites.

Pour ce qui concerne cette liste, aucune ligne n'est grisée, aucune erreur si ce n'est deux erreurs indétectables.

D'abord le destinataire Jean FROSAT ne devrait pas avoir 1 comme civilité (ce qui aurait très mauvais effet).

Ensuite un destinataire dont l'adresse email n'existe pas : **unknown@inconnu.com** a été introduit.

Cette adresse inexistante sera constatée en réception par un message d'échec du serveur.

Cette liste, sans ligne grisée (sans erreur signalée), peut être envoyée.

Mais auparavant, il est possible d'avoir un **aperçu des messages à envoyer** en activant le bouton correspondant.

Aperçu des messages à envoyer pour quelques destinataires

Envoi à **f.tramkerk@soca.net** **TRAMKERK** le **Wed Sep 21 02:17:26 CEST 2011**
 Objet **Emploi gestion-comptabilité**
 CV DUPONT.pdf ...

Bonjour,

Votre société a peut être besoin d'un comptable diplômé, sérieux et motivé.
 A cet effet, je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint un curriculum vitæ
 et me tiens à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.
 Très courtoisement,

Liste en instance : list_00000_110918204400.csv non envoyée

?	Modifier	Afficher la table des critères		Envoyer cette liste						
Code	Société	Civili...	Nom-Prenom	E_mail	Tel	Adresse	Ref-ann...	Lien	R...	R...
c3	SOCIETE A	0	TRAMKERK	f.tramkerk@soca.net				bottin12345		
c3	SOCIETE B	3	NGUYEN TRAN	nguyen.tran@socb.com				bottin12345		
c1	SOCIETE C	1	Claire HAMRAM	c.hamram@soc.fr			ref1 235	anpe12345		
c2	SOCIETE D	3	Pierre MARTIN	pierre.martin@socd.net				apec12345		
c1	SOCIETE E	3	Jacques BERTIN	j.bertin@soce.net			ref1 234	anpe12345		
c2	SOCIETE F	1	RAULIN Alice	alice.raulin@socf.com				apec12345		
c2	SOCIETE G	1	Jean FROSAT	unknown@inconnu.com				apec12345		

Envoi à **c.hamram@soc.fr** **Claire HAMRAM** le **Wed Sep 21 02:18:26 CEST 2011**
 Objet **Réponse à votre annonce**
 CV DUPONT.pdf ...

ref1 235

A l'attention de Madame Claire HAMRAM

Bonjour,

L'annonce que vous avez publiée a retenu mon attention.
 Fortement intéressé, je vous adresse ci-joint, mon CV,
 restant à votre disposition pour un entretien.

Cordialement,

Liste en instance : list_00000_110918204400.csv non envoyée

?	Modifier	Afficher la table des critères		Envoyer cette liste						
Code	Société	Civili...	Nom-Prenom	E_mail	Tel	Adresse	Ref-ann...	Lien	R...	R...
c3	SOCIETE A	0	TRAMKERK	f.tramkerk@soca.net				bottin12345		
c3	SOCIETE B	3	NGUYEN TRAN	nguyen.tran@socb.com				bottin12345		
c1	SOCIETE C	1	Claire HAMRAM	c.hamram@soc.fr			ref1235	anpe12345		
c2	SOCIETE D	3	Pierre MARTIN	pierre.martin@socd.net				apec12345		
c1	SOCIETE E	3	Jacques BERTIN	j.bertin@soce.net			ref1 234	anpe12345		
c2	SOCIETE F	1	RAULIN Alice	alice.raulin@socf.com				apec12345		
c2	SOCIETE G	1	Jean FROSAT	unknown@inconnu.com				apec12345		

Envoi à **pierre.martin@socd.net** **Pierre MARTIN** le **Wed Sep 21 02:16:21 CEST 2011**
 Objet **Missions de formation**
 CV DUPONT_F.pdf ...

A l'attention de Monsieur Pierre MARTIN

Bonjour,

Ayant pris connaissance d'offres d'emploi en gestion-comptabilité,
 votre société a attiré mon attention.
 Si vous avez besoin d'un gestionnaire sérieux et autonome, n'hésitez pas à me contacter.
 Je vous adresse un curriculum vitæ et reste à votre disposition pour toute question.

Très courtoisement,

Liste en instance : list_00000_110918204400.csv non envoyée

?	Modifier	Afficher la table des critères		Envoyer cette liste						
Code	Société	Civili...	Nom-Prenom	E_mail	Tel	Adresse	Ref-ann...	Lien	R...	R...
c3	SOCIETE A	0	TRAMKERK	f.tramkerk@soca.net				bottin12345		
c3	SOCIETE B	3	NGUYEN TRAN	nguyen.tran@socb.com				bottin12345		
c1	SOCIETE C	1	Claire HAMRAM	c.hamram@soc.fr			ref1 235	anpe12345		
c2	SOCIETE D	3	Pierre MARTIN	pierre.martin@socd.net				apec12345		
c1	SOCIETE E	3	Jacques BERTIN	j.bertin@soce.net			ref1 234	anpe12345		
c2	SOCIETE F	1	RAULIN Alice	alice.raulin@socf.com				apec12345		
c2	SOCIETE G	1	Jean FROSAT	unknown@inconnu.com				apec12345		

Réceptions non traitées

En activant le bouton RECEPTIONS **Non traitées** ou le menu **Réceptions / Afficher mails non traités** les messages reçus s'affichent. En voici quelques exemples :

Réception de **contact@amramcom.fr** - le **21/09/2011 11:42:02**

Objet **Fwd: You have made \$30**

CashCreation.htm ... Unsubscribe.txt ...

How would you like to make 15 - 25
every single da=
y just for clicking your mouse?

Réceptions : rict_00000_110921135509.dex non traitées

Prec Suiv

? Traiter ces mails

Objet	EEmail	Nom	Date	Statut
Fwd: You have made \$30	contact@amramcom.fr	-	21/09/2011 11:42:02	
proposition commerciale	pascal.viard@eurocom.fr	-	21/09/2011 11:53:52	
Re: Emploi gestion-comptabilité	nguyen.tran@socb.com	-	21/09/2011 11:59:02	
Votre proposition de collaboration	alice.raulin@socf.com	-	21/09/2011 12:09:36	
Re: Missions de formation	pierre.martin@socd.net	-	21/09/2011 12:31:13	
Re: Réponse à votre annonce	j.bertin@soce.net	-	21/09/2011 12:37:12	
Mail delivery failed: returning message to s...	Mailer-Daemon@invalid.or.net	Mail Delivery System	21/09/2011 14:37:12	

Il s'agit d'un message Html. Probablement une publicité.

Réception de **nguyen.tran@socb.com** - le **21/09/2011 11:59:02**

Objet **Re: Emploi gestion-comptabilité**

Désolé, nous avons mis fin aux recrutement pour le moment.
Cordialement
Nguyen TRAN

On Wed, 21 Sep 2011 02:28:26 +0200 (CEST), paul.coquet@orange.fr wrote:
> Bonjour,
>
> Votre société a peut être besoin d'un comptable diplômé, sérieux et

Réceptions : rict_00000_110921135509.dex non traitées

Prec Suiv

? Traiter ces mails

Objet	EEmail	Nom	Date	Statut
Fwd: You have made \$30	contact@amramcom.fr	-	21/09/2011 11:42:02	
proposition commerciale	pascal.viard@eurocom.fr	-	21/09/2011 11:53:52	
Re: Emploi gestion-comptabilité	nguyen.tran@socb.com	-	21/09/2011 11:59:02	
Votre proposition de collaboration	alice.raulin@socf.com	-	21/09/2011 12:09:36	
Re: Missions de formation	pierre.martin@socd.net	-	21/09/2011 12:31:13	
Re: Réponse à votre annonce	j.bertin@soce.net	-	21/09/2011 12:37:12	
Mail delivery failed: returning message to s...	Mailer-Daemon@invalid.or.net	Mail Delivery System	21/09/2011 14:37:12	

C'est une réponse à un envoi.

Réception de **pierre.martin@socd.net** - le **21/09/2011 12:31:13**

Objet **Re: Missions de formation**

Bonjour,
Je vous propose un entretien ce mercredi à 16h.
Pourriez-vous me confirmer votre présence ?
Cordialement
Pierre MARTIN

Réceptions : rict_00000_110921135509.dex non traitées

Prec Suiv

? Traiter ces mails

Objet	EEmail	Nom	Date	Statut
Fwd: You have made \$30	contact@amramcom.fr	-	21/09/2011 11:42:02	
proposition commerciale	pascal.viard@eurocom.fr	-	21/09/2011 11:53:52	
Re: Emploi gestion-comptabilité	nguyen.tran@socb.com	-	21/09/2011 11:59:02	
Votre proposition de collaboration	alice.raulin@socf.com	-	21/09/2011 12:09:36	
Re: Missions de formation	pierre.martin@socd.net	-	21/09/2011 12:31:13	
Re: Réponse à votre annonce	j.bertin@soce.net	-	21/09/2011 12:37:12	
Mail delivery failed: returning message to s...	Mailer-Daemon@invalid.or.net	Mail Delivery System	21/09/2011 14:37:12	

Réception de **j.bertin@soce.net** le **21/09/2011 12:37:12**
 Objet **Re: Réponse à votre annonce**

Bonjour,
 Votre candidature a retenu notre attention.
 Cependant nous examinons un grand nombre de candidatures.
 Nous reprendrons contact avec vous pour un entretien éventuel.
 Bien cordialement,
 Jacques Bertin

Réceptions : rict_00000_110921135509.dex non traitées

? Traiter ces mails

Objet	EEmail	Nom	Date	Statut
Fwd: You have made \$30	contact@amramcom.fr	-	21/09/2011 11:42:02	
proposition commerciale	pascal.viard@eurocom.fr	-	21/09/2011 11:53:52	
Re: Emploi gestion-comptabilité	nguyen.tran@socb.com	-	21/09/2011 11:59:02	
Votre proposition de collaboration	alice.raulin@socf.com	-	21/09/2011 12:09:36	
Re: Missions de formation	pierre.martin@socd.net	-	21/09/2011 12:31:13	
Re: Réponse à votre annonce	j.bertin@soce.net	-	21/09/2011 12:37:12	
Mail delivery failed: returning message to s...	Mailer-Daemon@invalid.or.net	Mail Delivery System	21/09/2011 14:37:12	

C'est également une réponse.

Le traitement **DispatchExpert** consistera à déterminer la correspondance entre ces réceptions et les envois.

Réception de **Mailer-Daemon@invalid.or.net** le **21/09/2011 14:37:12**
 Mail Delivery System
 Objet **Mail delivery failed: returning message to sender**

This message was created automatically by mail delivery software.

A message that you sent could not be delivered to one or more of its recipients. This is a permanent error. The following address(es) failed:

unknown@inconnu.com
 SMTP error from remote mail server after RCPT TO:<bidon@spetic.net>:
 host srx.or.net [88.192.250.62]: 550 relay not permitted

Réceptions : rict_00000_110921135509.dex non traitées

Prec Suiv

? Traiter ces mails

Objet	EEmail	Nom	Date	Statut
Fwd: You have made \$30	contact@amramcom.fr	-	21/09/2011 11:42:02	
proposition commerciale	pascal.viard@eurocom.fr	-	21/09/2011 11:53:52	
Re: Emploi gestion-comptabilité	nguyen.tran@socb.com	-	21/09/2011 11:59:02	
Votre proposition de collaboration	alice.raulin@socf.com	-	21/09/2011 12:09:36	
Re: Missions de formation	pierre.martin@socd.net	-	21/09/2011 12:31:13	
Re: Réponse à votre annonce	j.bertin@soce.net	-	21/09/2011 12:37:12	
Mail delivery failed: returning message to ...	Mailer-Daemon@invalid.or.net	Mail Delivery System	21/09/2011 14:37:12	

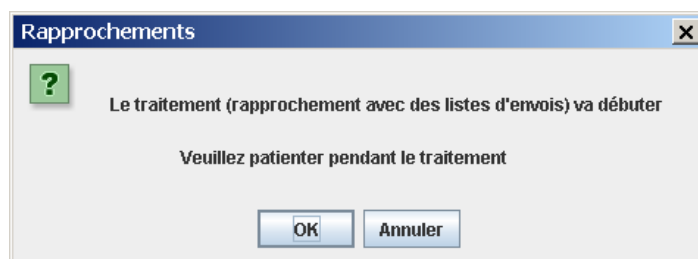
Il s'agit d'une réponse du serveur smtp indiquant que l'adresse **unknown@inconnu.com** est inconnue.

Remarque : d'autres réceptions ont pu avoir lieu, le bouton **suiv** invite à consulter le fichier réception suivant.

Rappel : tous les noms et adresses sont fictifs

5. Traitement des réceptions

En cliquant le bouton **Traiter ces mails**, après un avertissement :



le traitement est lancé.

Réception de **pascal.viard@eurocom.fr**
-
le **21/09/2011 11:53:52**

Objet **proposition commerciale**

Bonjour,

Nous sommes à la recherche de commerciaux pour notre nouveau réseau.

Rappelez moi dès que possible au 05 67 45 86 52

Cordialement

Pascal Viard

Réceptions : **rict_00000_110921135509.dex** non traitées

?
Supprimer la ligne sélectionnée

Cliquez sur le champ 'Statut' et faites votre choix

Valider ces traitements

Objet	EEmail	Nom	Date	Statut
Fwd: You have made \$30	contact@amramcom.fr	-	21/09/2011 11:42:02	rejeté
proposition commerciale	pascal.viard@eurocom.fr	-	21/09/2011 11:53:52	rejeté
Re: Emploi gestion-comptabilité	nguyen.tran@socb.com	-	21/09/2011 11:59:02	en attente
Votre proposition de collaboration	alice.raulin@socf.com	-	21/09/2011 12:09:36	en attente
Re: Missions de formation	pierre.martin@socd.net	-	21/09/2011 12:31:13	en attente
Re: Réponse à votre annonce	j.bertin@soce.net	-	21/09/2011 12:37:12	en attente
Mail delivery failed: returning message to s...	Mailer-Daemon@invalid.or.net	Mail Delivery System	21/09/2011 14:37:12	rejeté

Pour toutes les réceptions ayant une correspondance avec un envoi, les lignes concernées sont mises en fond de couleur jaune (statut : « **en attente** »). Vous pourrez changer son statut en favorable, défavorable ou rejeté.

Pour les autres, le fond est grisé, le statut est «**rejeté**».

Il peut s'agir de publicité (message Html comportant des liens, des images ...).

Mais il peut s'agir aussi, comme c'est le cas ci-dessus, d'offres spontanées que vous pouvez juger intéressantes. Il vous sera alors possible de modifier son statut.

Il est possible de supprimer un message reçu en cliquant sur la ligne concernée et sur le bouton **Supprimer...**

Choix du statut

En sélectionnant une ligne puis en cliquant sur le champ « statut » correspondant, un menu déroulant apparaît :

Date	Statut
1 11:42:02	rejeté
11:53:52	rejeté ▼
1 11:59:02	favorable
1 12:09:36	défavorable
1 12:31:13	en attente
1 12:37:12	rejeté
1 14:37:12	rejeté

Vous pouvez choisir par exemple « favorable » ce qui mettra la ligne en couleur de fond vert

Statut
rejeté
favorable
en attente
en attente
en attente
en attente
rejeté

Vous visualisez ainsi chaque ligne correspondant à une réception et changez le statut éventuellement :

Réception de **nguyen.tran@socb.com**
-
le **21/09/2011 11:59:02**

Objet **Re: Emploi gestion-comptabilité**

Désolé, nous avons mis fin aux recrutement pour le moment.

Cordialement

Nguyen TRAN

Réceptions : **rict_00000_110921135509.dex** non traitées

?
Supprimer la ligne sélectionnée

Cliquez sur le champ 'Statut' et faites votre choix

Valider ces traitements

Objet	EEmail	Nom	Date	Statut
Fwd: You have made \$30	contact@amramcom.fr	-	21/09/2011 11:42:02	rejeté
proposition commerciale	pascal.viard@eurocom.fr	-	21/09/2011 11:53:52	favorable
Re: Emploi gestion-comptabilité	nguyen.tran@socb.com	-	21/09/2011 11:59:02	en attente ▼
Votre proposition de collaboration	alice.raulin@socf.com	-	21/09/2011 12:09:36	favorable
Re: Missions de formation	pierre.martin@socd.net	-	21/09/2011 12:31:13	défavorable
Re: Réponse à votre annonce	j.bertin@soce.net	-	21/09/2011 12:37:12	en attente
Mail delivery failed: returning message to s...	Mailer-Daemon@invalid.or.net	Mail Delivery System	21/09/2011 14:37:12	rejeté

Remarque : l'envoi à une adresse inconnue a été mis en « rejet ».


On aura par exemple le résultat suivant :

Réception de **alice.raulin@socf.com** - **le** **21/09/2011 12:09:36**

Objet **Votre proposition de collaboration**

Bonjour,
Votre candidature a retenu notre attention.
Pourriez-vous m'adresser une copie de votre rapport de stage.
Cordialement
Alice Raulin

Réceptions : rict_00000_110921135509.dex non traitées



Supprimer la ligne sélectionnée

Cliquez sur le champ 'Statut' et faites votre choix

Valider ces traitements

Objet	EEmail	Nom	Date	Statut
Fwd: You have made \$30	contact@amramcom.fr	-	21/09/2011 11:42:02	rejeté
proposition commerciale	pascal.viard@eurocom.fr	-	21/09/2011 11:53:52	favorable
Re: Emploi gestion-comptabilité	nguyen.tran@socb.com	-	21/09/2011 11:59:02	défavorable
Votre proposition de collaboration	alice.raulin@socf.com	-	21/09/2011 12:09:36	favorable
Re: Missions de formation	pierre.martin@socd.net	-	21/09/2011 12:31:13	favorable
Re: Réponse à votre annonce	j.bertin@soce.net	-	21/09/2011 12:37:12	en attente
Mail delivery failed: returning message to s...	Mailer-Daemon@invalid.or.net	Mail Delivery System	21/09/2011 14:37:12	rejeté

Il convient ensuite de **valider ces traitements** en cliquant le bouton concerné.

Un avertissement vous indique le nombre de messages en correspondance :




On a alors l'écran suivant :

Réception de **pierre.martin@socd.net** - **le** **21/09/2011 12:31:13**

Objet **Re: Missions de formation**

Bonjour,
Je vous propose un entretien ce mercredi à 16h.
Pourriez-vous me confirmer votre présence ?
Cordialement
Pierre MARTIN

Réceptions : rict_11111_110921174547.dex traitées le 21/09/2011 17:45:47



répondre à certains de ces mails

envoi correspondant

Objet	EEmail	Nom	Date	Statut
Fwd: You have made \$30	contact@amramcom.fr	-	21/09/2011 11:42:02	rejeté
proposition commerciale	pascal.viard@eurocom.fr	-	21/09/2011 11:53:52	favorable
Re: Emploi gestion-comptabilité	nguyen.tran@socb.com	-	21/09/2011 11:59:02	défavorable
Votre proposition de collaboration	alice.raulin@socf.com	-	21/09/2011 12:09:36	favorable
Re: Missions de formation	pierre.martin@socd.net	-	21/09/2011 12:31:13	favorable
Re: Réponse à votre annonce	j.bertin@soce.net	-	21/09/2011 12:37:12	en attente
Mail delivery failed: returning message to s...	Mailer-Daemon@invalid.or.net	Mail Delivery System	21/09/2011 14:37:12	rejeté

Pour les réceptions ayant une correspondance avec un envoi, le bouton **envoi correspondant** est activé. Il permet de visualiser le message envoyé correspondant :

Envoi à **pierre.martin@socd.net** **Pierre MARTIN** **le** **Wed Sep 21 17:58:25 CEST 2011**

Objet **Missions de formation**

CV DUPONT_F.pdf ...

A l'attention de Monsieur Pierre MARTIN
Bonjour,
Ayant pris connaissance d'offres d'emploi en gestion-comptabilité,
votre société a attiré mon attention

Réceptions : rict_11111_110921174547.dex traitées le 21/09/2011 17:45:47



répondre à certains de ces mails

envoi correspondant

Objet	EEmail	Nom	Date	Statut
Fwd: You have made \$30	contact@amramcom.fr	-	21/09/2011 11:42:02	rejeté
proposition commerciale	pascal.viard@eurocom.fr	-	21/09/2011 11:53:52	favorable
Re: Emploi gestion-comptabilité	nguyen.tran@socb.com	-	21/09/2011 11:59:02	défavorable
Votre proposition de collaboration	alice.raulin@socf.com	-	21/09/2011 12:09:36	favorable
Re: Missions de formation	pierre.martin@socd.net	-	21/09/2011 12:31:13	favorable
Re: Réponse à votre annonce	j.bertin@soce.net	-	21/09/2011 12:37:12	en attente

Bien qu'il ne soit pas dédié à des envois individuels, DispatchExpert vous propose cependant de **répondre à certains de ces mails**.

En effet, certaines réceptions peuvent nécessiter une réponse immédiate.
C'est le cas d'une proposition de rendez-vous par exemple...

Seules les réceptions dont le statut est « **en attente** » ou « **favorable** » sont alors affichées.
Celles dont le statut est « **rejetée** » ou « **défavorable** » ne justifie pas de réponse dans ce cas.

Réception de **pierre.martin@socd.net**
-
le **21/09/2011 12:31:13**

Objet **Re: Missions de formation**

Bonjour,
Je vous propose un entretien ce mercredi à 16h.
Pourriez-vous me confirmer votre présence ?
Cordialement
Pierre MARTIN

Statut : **favorable**
Réponse : **en attente**

?
Message reçu
Répondre

Objet	Email	Nom	Date	Statut
proposition commerciale	pascal.viard@eurocom.fr	-	21/09/2011 11:53:52	favorable
Votre proposition de collaboration	alice.raulin@socf.com	-	21/09/2011 12:09:36	favorable
Re: Missions de formation	pierre.martin@socd.net	-	21/09/2011 12:31:13	favorable
Re: Réponse à votre annonce	j.bertin@soce.net	-	21/09/2011 12:37:12	en attente

En cliquant sur **répondre**, vous accédez à un éditeur simplifié qui permet des envois de messages en texte pur.

Remarque : cet éditeur de texte réduit aux fonctions de base est suffisant dans cette version dédié à des envois de candidatures pour la recherche d'emploi.
D'ailleurs, votre correspondant vous a certainement adressé un message de ce type.

Réponse à un mail

Fichier Edition Affichage

?
Importer un message
Joindre un fichier
Envoyer
Annuler

Envoi à **pierre.martin@socd.net**
le **21/09/2011 18:23:50**

Objet **Re: Missions de formation**

Bonjour,
Je vous remercie de votre proposition et vous confirme ma présence à cet entretien.
Cordialement
Jean Dupond

Bonjour,
Je vous propose un entretien ce mercredi à 16h.
Pourriez-vous me confirmer votre présence ?
Cordialement
Pierre MARTIN

Vous pouvez couper/copier/colle, annuler/rétablir.
Il vous possible d'importer un message qui sera du texte pur, également de joindre un ou deux fichiers.
Ce message peut être diminué/agrandi en activant T-/T+ . Cela ne changera pas la taille du texte envoyé.

Les **réceptions traitées** peuvent être accessibles en activant le bouton RECEPTIONS **Traitées** ou le menu **Réceptions / Afficher mails traités**

Quant aux **listes envoyées**, les traitements vont adapter celles dont certains envois auront reçu réponse.
On aura par exemple pour la liste précédente :

Code	Société	Civili...	Nom-Prenom	E_mail	Tel	Adresse	Ref-ann...	Lien	Réponse
c3	SOCIETE A	0	TRAMKERK	f.tramkerk@soca.net				bottin12345	aucune
c3	SOCIETE B	3	NGUYEN TRAN	nguyen.tran@socb.com				bottin12345	défavorable
c1	SOCIETE C	1	Claire HAMRAM	c.hamram@soc.fr			ref1235	anpe12345	aucune
c2	SOCIETE D	3	Pierre MARTIN	pierre.martin@socd.net				apec12345	favorable
c1	SOCIETE E	3	Jacques BERTIN	j.bertin@soce.net			ref1234	anpe12345	en attente
c2	SOCIETE F	1	RAULIN Alice	alice.raulin@socf.com				apec12345	favorable
c2	SOCIETE G	3	Jean FROSAT	unknown@inconnu.com				apec12345	aucune

6. Modifications des listes et critères

Il est clair que la qualité, la fiabilité du message envoyé a une grande importance.

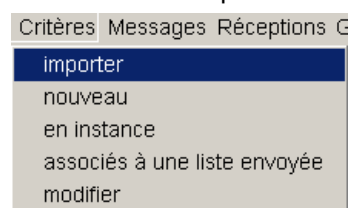
Dans cet exemple, un fichier liste et un fichier critères supplémentaires ont été introduits. Ils sont identiques aux précédents, sauf qu'un certain nombre d'erreurs ont été introduites. Le but de cet exemple est de les modifier.

Ensuite vous changerez les adresses mails, ici fictives, par des adresses valides et ferez un essai d'envoi. Puis un essai de réception et de traitement de ces réceptions.

6.1. Importations et vérifications

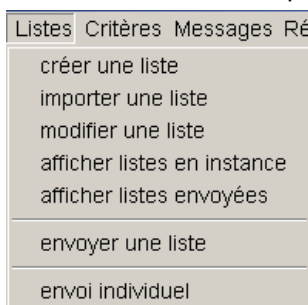
Ces deux fichiers (criteres1.csv et liste1.csv) sont sous le répertoire [/DispatchExpert / exemple_importations](#).

Faire Critères / importer



puis choisir criteres1.csv

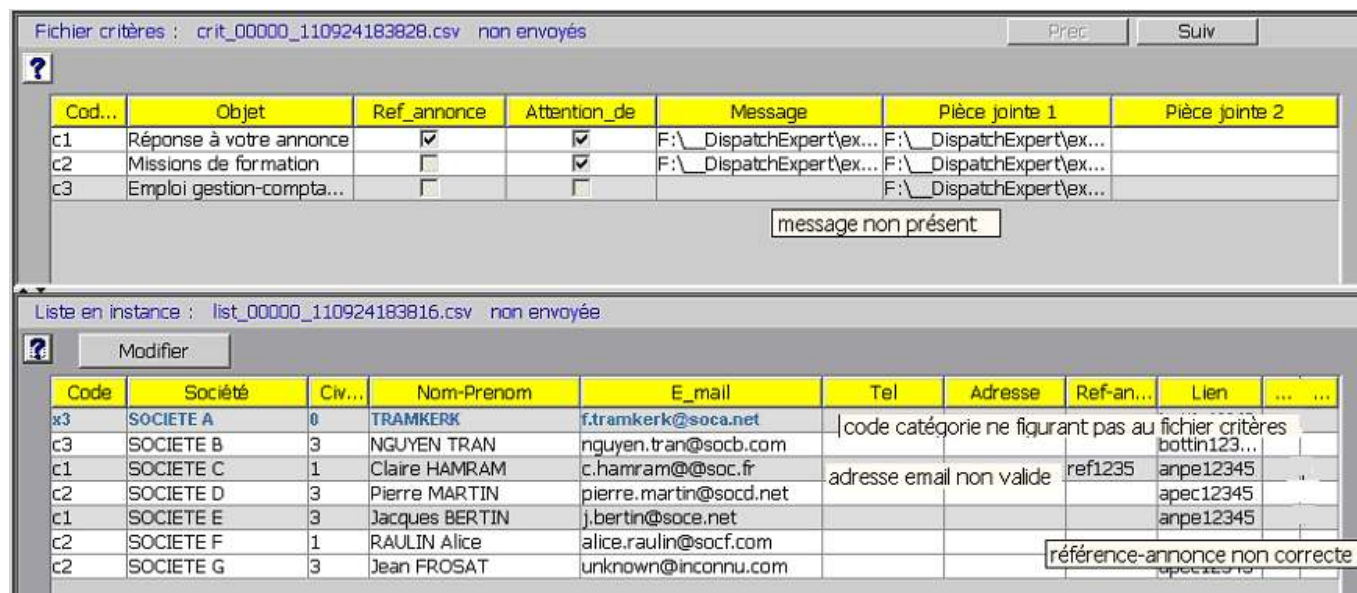
Faire ensuite Listes / importer une liste



puis choisir liste1.csv

Remarque : le fichier csv est un fichier avec « ; » comme délimiteur de champs.

On cette liste et le fichier critères associé qui se présentent avec des **lignes grisées**, c'est à dire des erreurs.



Le curseur déplacé sur ces lignes nous indique la cause de l'erreur.

Ainsi « **message non présent** » en **critères** de **c3** (tout mail doit avoir un corps de message).

En liste le destinataire TRAMKERK a un code catégorie x3 qui ne figure pas aux critères.

Claire MAMRAM a une adresse email non valide (c.hamram@@soc.fr).

Jacques BERTIN n'a pas de référence annonce alors qu'il fait partie de la catégorie c1 qui, si l'on regarde les critères, sont des réponses à des annonces (case Ref_annonce cochée).

Remarques :

- une ligne peut comporter plusieurs erreurs, elles seront alignées. Les « OK » sont correctes.
- on a un autre fichier critères (de l'exemple précédent) auquel on peut accéder par **Suiv**
- le bouton **envoyer** n'apparaît pas : il faut **Modifier** cette liste

6.2. Modifications

L'écran suivant apparaît :

Cod...	Objet	Ref_annonce	Attention_de	Message	Pièce jointe 1	Pièce jointe 2
c1	Réponse à votre annonce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	F:_DispatchExpert\ex...	F:_DispatchExpert\ex...	
c2	Missions de formation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	F:_DispatchExpert\ex...	F:_DispatchExpert\ex...	
c3	Emploi gestion-compta...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		F:_DispatchExpert\ex...	

Code	Société	Civ...	Nom-Prenom	E_mail	Tel	Adresse	Ref-an...	Lien	...
x3	SOCIETE A	0	TRAMKERK	f.tramkerk@soca.net				bottin12345	
c3	SOCIETE B	3	NGUYEN TRAN	nguyen.tran@socb.com				bottin123...	
c1	SOCIETE C	1	Claire HAMRAM	c.hamram@soc.fr			ref1235	anpe12345	
c2	SOCIETE D	3	Pierre MARTIN	pierre.martin@socd.net				apec12345	
c1	SOCIETE E	3	Jacques BERTIN	j.bertin@soce.net				anpe12345	
c2	SOCIETE F	1	RAULIN Alice	alice.raulin@socf.com					
c2	SOCIETE G	3	Jean FROSAT	unknown@inconnu.com				apec12345	

Il est possible **d'ajouter une ligne** ou **Supprimer la ligne sélectionnée**

Pour les **modifications**, il convient d'effectuer un **double clic** dans la cellule concernée.

Dans le champ « messages » du fichier critères, cela fera apparaître un « choisir » qui vous invite à rechercher le fichier message concerné (dans cet exemple, il se trouve sous DispatchExpert / exemple / messages).

Cod...	Objet	Ref_annonce	Attention_de	Messa
c1	Réponse à votre annonce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	F:_Dispatch
c2	Missions de formation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	F:_Dispatch
c3	Emploi gestion-compta...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Code	Société	Civ...	Nom-Prenom	E_mail
x3	SOCIETE A	0	TRAMKERK	f.tramkerk@soca.net
c3	SOCIETE B	3	NGUYEN TRAN	nguyen.tran@socb.com
c1	SOCIETE C	1	Claire HAMRAM	c.hamram@soc.fr
c2	SOCIETE D	3	Pierre MARTIN	pierre.martin@socd.net
c1	SOCIETE E	3	Jacques BERTIN	j.bertin@soce.net
c2	SOCIETE F	1	RAULIN Alice	alice.raulin@socf.com
c2	SOCIETE G	3	Jean FROSAT	unknown@inconnu.com

Il convient de valider ces modifications par le bouton **Valider**

Plus aucune ligne de doit être grisée, ce qui indique qu'il n'y a plus d'erreurs. La liste peut être envoyée.

Remarque : vous pouvez introduire d'autres erreurs comme des emails identiques (doublons) et rectifier

Bien entendu, il conviendra de **changer les adresses emails** (fictives) de cet exemple par des adresses **valides et existantes** que vous choisirez par ailleurs.

Pour que le test soit complet, il faudra que quelques une de ces adresses vous envoient une réponse.

Il ne restera plus qu'à activer la Réception sous DispathExpert et lancer le traitement.

Remarque :

Cet éditeur simplifié est indispensable pour des **modifications**, quelques ajouts et suppressions. Il ne conviendrait pas pour une saisie importante de données. Vous aurez saisi vos listes sous un tableur par exemple (tel EXCEL) et **les aurez sauvegardées avec l'extensions csv.**